

# デュピクセント® 相談室の ご案内

デュピクセント® 相談室は、主に患者様からのご質問にお答えする窓口です。

デュピクセント®の操作方法と医療費助成制度へのご質問は、  
デュピクセント®相談室までお問い合わせください

専任  
スタッフが  
対応します

➤➤ デュピクセント® 相談室 ➤➤

フリーダイヤル



0120-50-4970

ゴ ヲ ク ナ レ

1

操作方法へのご質問  
24時間365日

2

医療費助成制度へのご質問  
平日9:00~17:00

※2でご提供するサービスは医療費助成制度をもととした医療費の目安をご案内するもので、医療行為や治療内容に関するご相談に対応するものではありません。また、医療費助成については自治体ごとに異なりますので、お住まいの市区町村へお問い合わせください。

※デュピクセント®相談室では、対応品質の向上を目的として通話を録音しています。あらかじめご了承ください。

「デュピクセント®相談室のご案内」を  
1枚ずつ切り離して、患者さんにお渡しください。

デュピクセント®相談室は、医療関係者の皆様からのデュピクセント®にかかわるご質問も承っております。

## デュピクセント®相談室のご案内

デュピクセント®にかかわる  
あなたのギモン、専任スタッフが  
お答えします！



わかりづらい  
医療費助成制度のこと、  
教えてほしい

自分の医療費、  
目安を知る方法って  
あるのかな？

注射の扱い方で  
不安なことがあるので  
教えてほしい



デュピクセント®の操作方法と医療費助成制度へのご質問は、  
デュピクセント®相談室までお問い合わせください

専任  
スタッフが  
対応します

# デュピクセント®相談室

フリーダイヤル



## 0120-50-4970

ゴ ヲ ク ナ レ

1

操作方法へのご質問  
24時間365日

2

医療費助成制度へのご質問  
平日9:00~17:00

※ 2でご提供するサービスは医療費助成制度をもととした医療費の目安をご案内するもので、医療行為や治療内容に関するご相談に対応するものではありません。また、医療費助成については自治体ごとに異なりますので、お住まいの市区町村へお問い合わせください。

※デュピクセント®相談室では、応対品質の向上を目的として通話を録音しています。あらかじめご了承ください。

# デュピクセント<sup>®</sup>を 使用される患者さんへ

高額療養費の自己負担額のシミュレーションができます

スマート  
フォン  
でも



PCでも



3つの質問に答えるだけで高額療養費の支給額の試算が可能です

**Q** あなたの年齢は何歳ですか？

窓口負担したときの年齢を選んでください。ただし、その月の2日から末日までに70歳の誕生日を迎える場合は69歳以下を選択してください。

**Q** 1か月（その月の1日から末日）の医療費の自己負担額はいくらでしたか？

円

**Q** 年収はどの区分に当てはまりますか？

約1,160万円～

約770万円～約1,160万円

約370万円～約770万円

～約370万円

自己負担上限額（69歳以下）

**1** 年齢に該当するボタンを押す

⇩

**2** 医療費の自己負担額を入力する

⇩

**3** 年収の区分にチェックを入れる

⇩

**A**

自己負担上限額（1か月の上限額）

81,545 円

高額療養費として支給される見込み金額

41,911 円

「自己負担上限額」と「高額療養費として支給される見込み金額」が表示されます



二次元バーコードもしくは  
<https://www.support-allergy.com> からアクセスしてください